

## ALGEMENE VOORWAARDEN TRADECONNECTOR

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing indien u gebruik maakt van één of meer van onze producten of diensten (hierna gezamenlijk aangeduid als "Diensten"). Deze voorwaarden regelen dus de juridische relatie die u met ons heeft. Onder 'ons' wordt verstaan: Trading Lab B.V., Schout bij Nacht Doormanweg 40, 4797 Willemstad, Curaçao "TradeConnector".

1.1

### 2. Definities

Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

- a) **Connected Broker:** de broker, gekoppeld aan het Platform, die de opdrachten van de Klant op zijn verzoek uitvoert.
- b) **Consument:** een natuurlijke persoon, niet-handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c) **Copy Trade:** zoals toegelicht in artikel 10.
- d) **Copy Trade Abonnement:** een betaald abonnement voor de Klant, waarmee de Klant toegang krijgen tot de diensten op het Platform, zoals Copy Trade.
- e) **Klant:** u, die van TradeConnector één of meerdere Diensten afneemt.
- f) **Modelportefeuilles:** Systemen gepubliceerd door Signaal Aanbieders. Modelportefeuilles beleggen meestal in een combinatie van instrumenten en combineren één of meerdere strategieën.
- g) **Order:** een verzoek van Klant aan Connected Broker tot aan- of verkoop van effecten.
- h) **Platform** de software voor Signaalbeleggen die TradeConnector als Software-as-a-Service aanbiedt aan Klanten via de website TradeConnector.com of andere websites.
- i) **Signaal Aanbieders:** Onafhankelijke partijen die één of meerdere Systemen via het Platform aanbieden om te volgen middels het aanbieden van Signalen.
- j) **Signaalbeleggen:** de manier waarop Klanten Systemen kunnen volgen en Klanten in staat stelt om, afhankelijk van de overeengekomen mogelijkheden, handmatig of via Copy Trade orders te verstrekken aan brokers voor de koop en verkoop van effecten.
- k) **Signalen:** koop- en/of verkoopsignalen die -al dan niet mechanisch- worden gegenereerd door Signaalaanbieders voor haar Systemen. Signalen zijn uniform voor alle Klanten die betreffende Systeem volgen en algemeen van aard. Signalen zijn niet toegespitst op de persoonlijke situatie van de Klanten.
- l) **Systeem Abonnement:** een betaald abonnement voor de Klant, waarmee de Klant toegang krijgt tot diensten op het Platform, zoals het volgen van Signalen van Trading Systemen en/of Modelportefeuilles van Signaal Aanbieders.
- m) **Systemen:** Trading Systemen en/of Modelportefeuilles die door Signaal Aanbieders worden gepubliceerd.
- n) **Trading Systemen:** Systemen, gepubliceerd door Signaal Aanbieders. Trading Systemen beleggen meestal in één instrument met een bepaalde strategie.

### 3. Onze Diensten - algemeen

- 3.1 U dient ten minste 18 jaar te zijn om gebruik te mogen maken van onze Diensten.
- 3.2 Onze Diensten bestaan onder andere uit software, zoals het Platform, dat aan u ter beschikking wordt gesteld. U verkrijgt niet de eigendom van Diensten maar uitsluitend een recht gebruik te maken van de Diensten voor de duur en tegen de prijs behorend bij de Overeenkomst.
- 3.3 U verkrijgt de toegang tot de Diensten via uw webbrowser. De browsers waarvoor de software is geoptimaliseerd wordt door ons bekend gemaakt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het niet op correcte wijze functioneren van onze Diensten indien u gebruik maakt van een verouderde webbrowser. Ook bent u zelf verantwoordelijk voor uw computerapparatuur en het hebben van een internetverbinding en een adequate beveiliging, zoals een firewall en een antivirusprogramma.

- 3.4 Wij streven ernaar de Diensten altijd online beschikbaar te houden. Wij kunnen alleen niet garanderen dat onze Diensten steeds beschikbaar zijn en zonder fouten werken. Dat komt onder andere omdat wij voor het (online) aanbieden van onze Diensten afhankelijk zijn van derde partijen, zoals internetserviceproviders en telefoonmaatschappijen. Wij kunnen dan ook geen verplichting jegens u op ons nemen ten aanzien van de beschikbaarheid van onze Diensten.
- 3.5 Wij kunnen, naar eigen inzicht, constant de door ons aangeboden Diensten ontwikkelen. Het kan dus voorkomen dat onze Diensten gedurende de duur van de met u gesloten Overeenkomst wijzigen. In het bijzonder zijn wij gerechtigd Systemen aan te passen en Signaal Aanbieders te verwijderen van ons Platform. Wij zullen wijzigingen die van invloed zijn op het gebruik van de Diensten achteraf aan u communiceren. Een wijziging in de Diensten geeft u niet het recht de Overeenkomst te beëindigen.
- 3.6 U mag onze Diensten alleen gebruiken voor het doel waarvoor zij aan u ter beschikking worden gesteld. Het is niet toegestaan onze diensten voor commerciële doeleinden te gebruiken of aan anderen ter beschikking te stellen.
- 3.7 Indien u onze Diensten gebruikt om beleggingsopdrachten te verstrekken, verstrekt u die opdrachten aan uw bank of Connected Broker en niet aan ons. Wij bieden u uitsluitend de mogelijkheid onze Diensten te gebruiken als hulpmiddel bij het beleggen.
- 3.8 Wij kunnen naar eigen inzicht bepaalde Diensten tegen lagere prijzen of voorwaarden (waaronder kortingen) aanbieden dan gebruikelijk. U kunt slechts 1 maal per 12 maanden gebruikmaken van een dergelijke Dienst of daarmee vergelijkbare Dienst. TradeConnector bepaalt of dit van toepassing is. Wij behouden ons het recht voor de overeenkomst voor de opvolgende Dienst niet uit te voeren en te ontbinden, ook indien u reeds een betaling heeft gedaan, in welk geval wij u die betaling retourneren.
- 3.9 Wij staan niet onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en zijn niet vergunningsplichtig.

#### **4. Verklaring**

- 4.1 U verklaart door het aanmaken van een account en het gebruiken van onze Diensten dat u:
  - 18 jaar of ouder bent;
  - particuliere belegger bent;
  - geen professionele belegger bent of (medewerker van) een financiële instelling;
  - onze diensten uitsluitend zult gebruiken voor investeringen met uw privévermogen.

#### **5. Meer specifieke bepalingen over beleggingstools, trainingen en webinars**

- 5.1 Met de door TradeConnector aangeboden beleggingstools kan, afhankelijk van de toepasselijke functionaliteiten, geanalyseerd en belegd worden in diverse soorten producten. Indien u onze beleggingstools gebruikt om beleggingsopdrachten te verstrekken, verstrekt u die opdrachten aan uw bank/broker en niet aan ons. De beleggingstools, trainingen en webinars van TradeConnector zijn uitsluitend voor particuliere beleggers. TradeConnector geeft geen advies over beleggingen maar stelt uitsluitend middelen ter beschikking die u kunt gebruiken bij het beleggen.

#### **6. De risico's van beleggen**

Beleggen brengt kosten en risico's met zich mee die niet bij sparen voorkomen. U kunt (een deel van) uw inleg of meer verliezen. Afhankelijk van uw gekozen Systeem dan wel uw gekozen beleggingsstrategie kan uw risico onbeperkt zijn. Het gebruik van onze Diensten geschiedt geheel voor eigen rekening en risico.

#### **7. Geen beleggingsadvies**

- 7.1 Mededelingen van ons of van derde partijen zoals Signaal Aanbieders, bijvoorbeeld op het Platform, de website of in de vorm van Signalen, bevatten geen beleggingsadvies omtrent de aan- of verkoop van effecten.
- 7.2 Signalen die door ons of derde partijen ter beschikking worden gesteld, zijn algemeen van aard en niet toegespitst op uw persoonlijke situatie. U moet zelf beoordelen of en hoe u deze Signalen wilt gebruiken. U bent zelf verantwoordelijk voor uw keus voor een Signaal Aanbieder. TradeConnector geeft hierin geen advies.

- 7.3 Onze informatie en visies stellen wij met zorg samen, maar wij kunnen de juistheid en volledigheid niet garanderen.
- 7.4 Wij staan ook niet in voor de juistheid en volledigheid van de Signalen die door Signaal Aanbieders via het Platform wordt aangeboden.

## **8. Systemen (Trading Systemen)**

- 8.1 Systemen worden door Signaal Aanbieders gepubliceerd. Systemen kunnen Trading Systemen dan wel Modelportefeuilles zijn.
- 8.2 Systemen zijn geschikt om met niet meer dan een deel van uw te beleggen vermogen te volgen.
- 8.3 Fictief rendement is het rendement dat het Systeem zou hebben opgeleverd vanaf een bepaalde datum.
- 8.4 Op de website genoemde rendementen zijn exclusief transactiekosten en exclusief abonnementskosten.
- 8.5 Rendementen behaald in het verleden bieden geen garantie voor de toekomst.

## **9. Trading Signalen – messaging, sms en e-mail**

- 9.1 E-mail en (sms-)berichten met Signalen, trading updates of andere inhoud, zijn altijd vertrouwelijk. Als u een bericht ten onrechte heeft ontvangen, dan dient u de afzender hiervan onmiddellijk per kerende e-mail op de hoogte te brengen en dit bericht te verwijderen uit uw systeem. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het afmelden voor Trading Signalen, ook nadat u de Overeenkomst heeft opgezegd.
- 9.2 Elk onbevoegd gebruik en/of onbevoegde verspreiding van deze berichten is niet toegestaan.
- 9.3 TradeConnector is niet aansprakelijk voor de onjuiste, onzijdige of onvolledige overdracht van de informatie in een bericht noch voor mogelijke vertraging in de ontvangst van dit bericht of schade aan uw systeem als gevolg van een bericht.
- 9.4 Het is verboden om Signalen openbaar te maken en te verveelvoudigen behoudens voor eigen gebruik. Het ter beschikkingstellen aan derden is uitdrukkelijk verboden.
- 9.5 TradeConnector staat er niet voor in dat de integriteit van een bericht behouden is gebleven noch dat dit bericht vrij is van virussen, niet is onderschept of vatbaar is geweest voor tussenkomst door derden.

## **10. Copy Trade**

- 10.1 Copy Trade bestaat uit software voor het opdracht geven tot aan- of verkoop van effecten via de software van TradeConnector. Dit kan, afhankelijk van de overeengekomen opties, geschieden via een validering door Klant van een bepaald Signaal voordat de software het Signaal converteert in een order voor uitvoering door de Connected Broker, dan wel via een vorm van automatische aan- of verkoop van effecten. De aan- of verkoop vindt plaats aan de hand van de Signalen van het Systeem of de Systemen die u volgt. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het activeren, gebruik en deactiveren van Copy Trade en de functionaliteiten daarvan, ook nadat de Overeenkomst is opgezegd.
- 10.2 Als u gebruik maakt van Copy Trade wordt er een geautomatiseerde koppeling gemaakt met uw account bij de door u gekozen Connected Broker. De Connected Broker is de partij die de daadwerkelijke opdracht van u tot koop en/of verkoop van effecten uitvoert. TradeConnector is daar niet bij betrokken. Uw Connected Broker moet aan u toestemming verlenen om via onze software aan- en verkooporders te plaatsen. Het is de Connected Broker die de opdrachten, die u met gebruikmaking van Copy Trade verstrekt, uitvoert. Dit doet de Connected Broker zonder u vooraf te informeren over de prijs, het aantal gekochte- dan wel verkochte effecten, etc.
- 10.3 Ook wij informeren u bij Copy Trade niet vooraf over de aan- of verkoop van effecten.

## **11. Beperking van onze aansprakelijkheid**

- 11.1 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele gevolgen, zoals schade of gederfde winst of verlies, op welke wijze of grondslag dan ook, ontstaan als gevolg van het gebruik (of juist de

onmogelijkheid van gebruik), het vertrouwen op of acties ondernomen naar aanleiding van gebruik, van onze Diensten.

- 11.2 Dat houdt onder andere ook in dat wij jegens u niet aansprakelijk zijn voor het niet uitkomen van prognoses of koersverwachtingen. De reden hiervan is onder andere dat de koersvorming op de effectenmarkt mede bepaald wordt door een hoog subjectiviteitsgehalte en onzekere factoren (zoals bijvoorbeeld tegengestelde belangen tussen beurspartijen). En daar kunnen wij geen invloed op uitoefenen.
- 11.3 Ook kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor het op onjuiste wijze functioneren van onze software of de systemen die daarmee samenhangen. Dit heeft te maken met het feit dat software niet altijd foutloos functioneert en ook omdat het correct functioneren van onze software mede afhangt van de wijze waarop derden, zoals beurzen, brokers, market data vendors, internet-serviceproviders en telefoonmaatschappijen, hun diensten verrichten.
- 11.4 Ook zijn wij niet aansprakelijk voor de onjuiste, ontijdige of onvolledige overdracht van de informatie in een bericht noch voor mogelijke vertraging in de ontvangst van dit bericht.
- 11.5 Als wij desondanks toch gehouden zijn tot vergoeding van uw schade, is het schadebedrag beperkt tot het bedrag dat wij van u gedurende de duur van de Overeenkomst hebben ontvangen. In ieder geval zijn wij nooit gehouden tot betaling van meer dan € 1.000,--.

## **12. Inloggegevens**

- 12.1 Het is belangrijk dat niemand toegang heeft tot uw account. Het is in uw eigen belang dat u uw toegangscodes geheimhoudt en eventuele incidenten direct aan ons meldt zodat wij de nodige actie kunnen ondernemen.
- 12.2 Het is niet toegestaan uw inloggegevens aan anderen ter beschikking te stellen of aan hen toegang te verschaffen tot de Diensten.
- 12.3 U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor handelingen verricht via uw account.

## **13. Wijziging voorwaarden**

Wij kunnen de Overeenkomst en deze voorwaarden veranderen. Wij laten het u minimaal 1 maand van tevoren weten als wij dat doen, behalve als de verandering in uw voordeel is of volgens de wet meteen moet ingaan.

## **14. Herroepingsrecht**

- 14.1 Indien u Consument bent en de Overeenkomst onder een herroepingsrecht valt, heeft u het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de met TradeConnector gesloten Overeenkomst voor de levering van Diensten te herroepen.
- 14.2 De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de Overeenkomst.
- 14.3 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de Overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping dat staat op onze website, maar bent hiertoe niet verplicht. Onze contactgegevens zijn: Trading Lab B.V., Schout bij Nacht Doormanweg 40, 4797 Willemstad, Curaçao, e-mail: [info@TradeConnector.com](mailto:info@TradeConnector.com).
- 14.4 Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- 14.5 In geval de Overeenkomst betrekking heeft op digitale inhoud, is het herroepingsrecht niet van toepassing als u ons uitdrukkelijk voorafgaande toestemming verleent om de nakoming te beginnen tijdens de bedenktijd en heeft verklaard afstand te doen van uw herroepingsrecht. Deze toestemming en verklaring geeft u reeds door acceptatie van deze voorwaarden.

## **15. Prijzen en betalingen**

- 15.1 TradeConnector zal de door u verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn opgenomen in de Overeenkomst, in rekening brengen. U gaat ermee akkoord dat facturen (ook voor

voorschotten) elektronisch worden verzonden naar uw bij TradeConnector bekende e-mailadres. U dient de verschuldigde bedragen, ook bedragen die als voorschot als bedoeld in artikel 17 in rekening worden gebracht, binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum te betalen.

- 15.2 TradeConnector is gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen. TradeConnector zal u daarvan een maand voor de prijswijziging op de hoogte stellen. Indien u Consument bent en de prijswijziging plaatsvindt binnen drie maanden na sluiten van de Overeenkomst, heeft u het recht de Overeenkomst te ontbinden.

## **16. Voorschot**

Wij zijn gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Zo lang volledige betaling van het voorschot uitblijft zijn wij gerechtigd, onverminderd onze overige rechten, de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen u aan ons uit welke hoofde ook verschuldigd bent, direct opeisbaar.

## **17. Duur en opzegging van de Overeenkomst**

- 17.1 De Overeenkomst duurt voor de daarvoor overeengekomen bepaalde tijd. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst steeds automatisch verlengd met dezelfde duur als de initiële duur daarvan, tenzij de Overeenkomst wordt opgezegd voor het einde daarvan. U kunt een Overeenkomst die is aangegaan voor de duur van een jaar of langer, opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. U kunt een Overeenkomst die is afgesloten voor een kortere duur dan een jaar, opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een week. Na de verlenging krijgt u, indien u handelt als Consument, het recht de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand voor een Overeenkomst die is verlengd voor de duur van een jaar of langer, en een opzegtermijn van een week voor een Overeenkomst die is verlengd voor een kortere duur dan een jaar.
- 17.2 Wij zijn gerechtigd de Overeenkomst met u per direct op te zeggen zonder dat wij daarvoor een reden voor hoeven op te geven. Directe opzegging zal in ieder geval plaatsvinden in het geval wij vermoeden dat u onze Diensten niet volgens de Overeenkomst of deze voorwaarden gebruikt of u misbruik maakt van onze Diensten. Ook kunnen wij de Overeenkomst direct opzeggen indien u uitstel van betaling aanvraagt (surseance van betaling), uw faillissement wordt aangevraagd of de schuldsaneringsregeling voor u geldt.

## **18. Persoonsgegevens**

- 18.1 Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij doen dit met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 18.2 Wij gebruiken persoonsgegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst. Daarnaast kunnen wij u benaderen voor marketingdoeleinden met betrekking tot onze Diensten.

## **19. Overdracht**

U geeft TradeConnector bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van u nodig te hebben, om de gehele Overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen.

## **20. Intellectuele eigendomsrechten**

Alle intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij TradeConnector. Niets in de Overeenkomst of deze voorwaarden beoogt enig intellectueel eigendomsrecht aan u over te dragen. U verkrijgt uitsluitend een beperkt recht op gebruik van onze Diensten.

## **21. Toepasselijke recht en bevoegde rechter**

Op de met ons gesloten overeenkomsten is Curaçaos recht van toepassing. Eventuele geschillen kunnen worden behandeld bij een Curaçaose rechter.

## **22. Private investor statement**

Door acceptatie van deze voorwaarden verklaart de Belegger dat:

- Hij de Overeenkomst met TradeConnector aangaat in zijn hoedanigheid van een privé-persoon;

- Hij momenteel niet is geregistreerd of gekwalificeerd als financiële instantie;
- Hij in geen enkele hoedanigheid handelt ten behoeve van een financiële instelling;
- Hij geen activiteiten heeft op het gebied van bankieren, beleggen, of financiering en daarom niet is onderworpen aan regelgeving van enige autoriteit op het gebied van effecten-regulering;
- Hij ermee instemt de informatie en documenten te verschaffen die TradeConnector redelijkerwijs mag vereisen teneinde de geldigheid van deze verklaringen;
- Hij ermee instemt TradeConnector binnen zeven dagen te informeren indien de omstandigheden die in deze verklaring bevestigd zijn veranderen, met name veranderingen ten aanzien van zijn status als particuliere belegger;
- Hij accepteert dat hij jegens TradeConnector aanvullende tarieven en vergoedingen verschuldigd kan zijn in geval van enige wijziging van omstandigheden of niet-naleving van de voorwaarden in deze verklaring;
- Hij accepteert dat de data vermeld in deze verklaring mag worden verwerkt, en bewaard voor een periode van niet meer dan drie jaar en door TradeConnector mag worden ingezien voor inspectie door TradeConnector auditors tijdens de bewaarperiode als een audit wordt uitgevoerd.
- Hij aanvaardt en begrijpt dat TradeConnector op geen enkele manier verantwoordelijk kan gesteld worden voor (gederfde) winsten of verliezen op welke wijze dan ook.